

CARTA DEI SERVIZI
Quinquennio 2024-2028
1° Ed. Rev 0 del 19/03/2024
cod. 1A.02.02.01

SOMMARIO

PREMESSA

- che cos'è la carta dei servizi?
- la storia
- i valori

SERVIZI

- prevenzione
- radiologia
- analgesia
- conservativa
- endodonzia
- traumatologia
- pedodonzia
- protesi
- protesi estetica (faccetta)
- protesi mobile
- implantologia
- parodontologia
- chirurgia
- ortodonzia
- odontoiatria sportiva
- gnatologia
- sbiancamento

LO STAFF

- personale odontoiatri/igienisti
- personale paramedico
- personale amministrativo

ATTREZZATURE ELETTROMEDICALI

ATTREZZATURE RADIOLOGICHE

ATTREZZATURE DI PRONTO SOCCORSO

DIRITTI E SICUREZZA

- diritti del paziente
- doveri del paziente
- diritto alla privacy
- sicurezza del lavoro

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

PREMESSA

Che cos'è la carta dei servizi?

La carta dei servizi è un utile ed efficace strumento al fine di informare le persone sulle prestazioni fornite nonché di tutela e partecipazione dei pazienti del nostro studio.

L'aggiornamento continuo del team clinico è finalizzato a fornire terapie il più moderne possibile, mettendo in primo piano le necessità dei pazienti.

Il piano di trattamento viene discusso e personalizzato, al fine di garantire al paziente un quadro obiettivo e completo sulle diverse opzioni terapeutiche.

Essa permette di valutare la qualità di tutti i servizi.

In questo modo si può confrontare il trattamento ottenuto rispetto il contenuto della carta.

E' messa a disposizione dei pazienti permettendo di formulare suggerimenti e/o proposte, e mettendo al corrente degli stessi i servizi offerti dall'Ambulatorio e le modalità con cui questi vengono erogati.

La storia

L'idea nasce dalla voglia dei dottori Lannino, Romano e Salica di offrire alla cittadinanza una struttura odontoiatrica moderna, avanzata, che soddisfi appieno le esigenze dei pazienti.

Un rapporto di amicizia e di alta stima lega saldamente i tre colleghi, che unendo le loro professionalità si impegnano a soddisfare le esigenze dei pazienti che vi si rivolgono.

I valori

Nel Centro odontoiatrico sono stati messi al primo posto il comfort, la cura e la soddisfazione dei pazienti.

La preferenza dell'Ambulatorio Igea consentirà di vivere un'esperienza odontoiatrica di alta qualità, caratterizzata da una combinazione unica di tecnologia avanzata, affetto ed empatia.

Il Centro è all'avanguardia nella tecnologia dentale.

Si è molto investito in strumentazione di ultima generazione e nell'utilizzo delle più recenti innovazioni per garantire trattamenti efficaci e di precisione.

La diagnostica digitale e l'odontoiatria computerizzata, consentiranno di offrire procedure precise e risultati duraturi.

La particolare attenzione ai dettagli e la precisione consentono di personalizzare i trattamenti per ogni paziente, garantendo un risultato ottimale.

L'Ambulatorio Igea non si contraddistingue solo per la tecnologia: il team è composto da professionisti altamente qualificati e dedicati, con una passione per la cura dei pazienti, affezionati ai pazienti mettendo il loro benessere al centro di tutte le attività espletate.

Particolare attenzione e tempo è dedicato all'ascolto delle preoccupazioni, nel dare risposte alle domande e nel creare un ambiente accogliente e rassicurante.

Igea ha quale filosofia aziendale che l'empatia sia fondamentale nel fornire cure odontoiatriche di qualità.

Il personale medico e paramedico presta attenzione soprattutto sulla comunicazione aperta e trasparente, in modo che i Pazienti si sentano ascoltati, coinvolti nel processo decisionale e proprio agio durante ogni visita.

E' stato pertanto realizzato un ambiente caloroso e accogliente, dove i pazienti possano sentirsi come a casa.

Ogni membro del team è impegnato a fornire un'esperienza piacevole e confortevole, creando un rapporto di fiducia con i pazienti.

1.1. SERVIZI

1.1.1 Prevenzione:

Un insieme di strategie per determinare i punti critici e di rischio in tal modo si prevencono le malattie della bocca.

Viene attuata attraverso un programma personalizzato per ogni singolo paziente.

Grande attenzione viene data alla valutazione nel tempo di queste strategie.

1.1.2 Radiologia:

Lo studio è dotato di Tubi radiogeni per radiografie intraorali installate direttamente in seno al Riunito odontoiatrico.

Inoltre vi è una sala apposita dove è sito un Radiografico che permette di eseguire una vasta gamma di esami radiografici come Panoramiche (OPT), Teleradiografie del Cranio per studio cefalometrico, esami dell'ATM.

Siamo inoltre in grado di eseguire Tac del cranio (CBCT), indispensabili per gli interventi implantologici e chirurgici.

1.1.3 Analgesia (Controllo del dolore):

Per i pazienti che hanno una soglia del dolore bassa o che sono soggetti ad ansie e paura proponiamo una serie di tecniche di analgesia.

Queste si dividono in sedazione cosciente farmacologica, sedazione cosciente con il protossido d'azoto, anestesia per infiltrazione.

1.1.4 Conservativa:

Cura il dente danneggiato ricostruendo la sua parte mancante riportandolo ad una corretta forma, funzione ed estetica.

La cura viene effettuata con materiali, duraturi, invisibili e biocompatibili

1.1.5 Endodonzia:

Si occupa della cura e mantenimento della radice del dente quando questa risulta infetta, permettendo il suo recupero a lungo termine, in maniera affidabile ed indolore.

1.1.6 Traumatologia:

Nel caso di traumi è possibile recuperare i denti riposizionando o incollandoli.

Se l'azione è tempestiva, permette al dente fratturato di rimanere a lungo in bocca senza compromettere l'estetica.

1.1.7 Pedodonzia:

È l'odontoiatria pediatrica, cioè quella che si occupa della cura dei denti da latte.

È importante infatti non trascurare le infezioni dei denti dei bambini per evitare dolori e la perdita prematura degli elementi che servono per i denti definitivi.

Grande attenzione è dedicata all'approccio psicologico del piccolo paziente che deve ricevere le cure essendo coinvolto come in un gioco senza paura e senza dolore.

1.1.8 Protesi:

Quando i denti sono particolarmente compromessi può rendersi necessaria la loro copertura totale attraverso delle corone o capsule realizzate in laboratorio su misura.

I materiali utilizzati possono essere metallo ricoperto da ceramica (porcellana) o ceramica senza metallo chiamate anche metal-free.

L'uso delle moderne tecniche per le protesi ci consente di ricostruire gli elementi dentari in modo funzionale ed estetico.

Allo stesso modo sostituire elementi mancanti con l'utilizzo di ponti.

1.1.10 Protesi Estetica (Faccette):

Le faccette sono gusci sottili in ceramica che vengono incollati alla superficie esterna del dente.

Sono restauri invisibili e danno risultati estetici eccezionali purché eseguiti da mani esperte.

Molti sorrisi del mondo dello spettacolo hanno quindi fatto ricorso a questa tecnica per avere denti allineati, dalle giuste proporzioni e dal colore bianco.

1.1.11 Protesi Mobile:

Quando vengono a mancare molti denti o in alcuni casi tutti, è possibile ripristinarli attraverso delle protesi removibili.

Comunemente chiamate dentiere o scheletrati.

Anche se rappresentano delle tecniche tradizionali sono considerate delle valide alternative per il ripristino della masticazione.

Realizzarle correttamente significa che devono essere: stabili, esteticamente gradevoli e non devono traumatizzare i tessuti molli. Sono inoltre economicamente vantaggiose.

1.1.12 Implantologia:

Si occupa dell'inserimento nell'osso di "radici artificiali" in titanio sulle quali si possono costruire i denti mancanti.

È una tecnica con percentuale di successo del 98%, viene pertanto considerata molto sicura. In particolare in studio vengono eseguiti interventi di implantologia computer guidata.

1.1.13 Parodontologia:

Il progressivo aggravarsi della malattia parodontale (piorrea) porta alla costante recessione della gengiva fino a compromettere la stabilità dei denti.

Causando nei casi più gravi la perdita completa dei denti.

Oggi giorno è possibile evitare tutto questo con adeguate terapie di chirurgia rigenerativa e di preservazione dell'osso e della gengiva.

1.1.14 Chirurgia:

Particolare attenzione è dedicata alla estrazione dei denti del giudizio poiché le tecniche ed i protocolli utilizzati limitano al massimo il dolore ed il gonfiore.

1.1.15 Ortodonzia (Tradizionale e Invisibile):

È quella specialità che è in grado di ristabilire l'estetica e la funzione masticatoria nel caso di denti non allineati e/o di masticazione scorretta.

Tale risultato si può ottenere con l'apparecchio fisso "tradizionale".

Oppure tramite moderne tecniche invisibili come mascherine trasparenti o ortodonzia linguale.

1.1.16 Odontoiatria Sportiva:

Si occupa della prevenzione dei traumi dentali in ambito sportivo tramite la realizzazione di paradenti personalizzati.

1.1.17 Gnatologia:

Si occupa dell'analisi e della cura di problemi del sistema masticatorio che possono causare disordini a livello muscolare ma anche dentale (bruxismo e digrignamento).

Se trascurate, queste patologie possono portare a modificazioni irreversibili all'articolazione temporo-mandibolare.

Dopo un'accurata diagnosi è necessario impostare una terapia individuale con l'ausilio di bite o con manovre di aggiustamento e bilanciamento oclusale.

Esperti in Elettromiografia Kinesiografia, utilizziamo questi esami per lo studio dinamico dell'apparato stomatognatico.

1.1.18 Sbiancamento:

Permette di ottenere un colore più chiaro e luminoso del sorriso in maniera non invasiva, sicura e semplice.

I metodi utilizzati sono di due tipi: professionale in studio o domiciliare con approccio personalizzato.

1.2 LO STAFF

1.2.1 Personale Odontoiatri/Igienisti

L'odontoiatra è un professionista altamente qualificato sia per competenze che per esperienza. Opera individualmente ed in equipe, in base alla complessità dei casi ed ai piani di terapia e di riabilitazione programmati.

L'odontoiatra e/o l'igienista segue i programmi per l'aggiornamento professionale secondo le direttive ECM.

Il curriculum professionale è sempre a disposizione dei pazienti.

1.2.2 Personale Paramedico

Il nostro personale paramedico è selezionato in base a criteri di alta professionalità, di attitudini personali e caratteristiche umane.

Questa accurata selezione garantisce a noi e al paziente alti standard qualitativi.

Il personale opera efficacemente grazie alle competenze acquisite grazie a specifici corsi di aggiornamento professionale.

Anche le ASO seguono l'aggiornamento obbligatorio secondo le direttive ECM. Opera inoltre sotto la supervisione dei medici.

1.2.3 Personale Amministrativo

Seguono I pazienti in tutti gli aspetti extra clinici, risolvendo le richieste egli stessi compatibilmente con I criteri decisionali dello studio.

1.3 ATTREZZATURE ELETTROMEDICALI

La struttura è stata progettata secondo rigorosi criteri che garantiscono sicurezza ed efficienza nell'ambiente di lavoro oltre che di confort per il paziente. Dotato delle migliori tecnologie sul mercato riusciamo a soddisfare le richieste dei pazienti in maniera precisa e personalizzata.

La prevenzione del contagio e l'igiene ambientale vengono tutelate rispettando rigorose procedure per le operazioni di:

- Sanificazione
- Trattamento dell'aria (microclima)
- Decontaminazione, sterilizzazione, disinfezione
- Radioprotezione

1.4 Attrezzature Radiologiche

Fa parte dei servizi indispensabili pertanto le attrezzature radiologiche sono periodicamente controllate e certificate da esperti qualificati del settore.

1.5 Attrezzature di pronto soccorso

- Armadio farmaceutico
- Valigetta di pronto soccorso

1.6 Diritti e sicurezza

1.6.1 Diritti e doveri del paziente

Tutti i pazienti sono tenuti a mantenere un comportamento adeguato alla struttura ed agli standard della stessa.

Ogni persona che si affida alle cure dell'Ambulatorio avrà i seguenti diritti e doveri:

Diritti del Paziente

- Essere curato ed assistito in modo appropriato e continuativo.
- Diritto al rispetto della dignità e delle convinzioni personali, senza alcuna discriminazione.
- Ricevere le informazioni necessarie a partecipare in modo consapevole ed attivo al processo di diagnosi e cura.
- Di esprimere il proprio consenso prima dell'esecuzione degli interventi.
- Al rispetto della riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche/assistenziali e nel trattamento dei dati personali.
- Di vietare la diffusione di informazioni relative al suo stato di salute a persone diverse da quelle indicate.

1.6.2 Doveri del paziente

I pazienti hanno il dovere di mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso altri pazienti, il personale medico e paramedico.

Per ultimo ma non meno importante il rispetto degli ambienti e delle attrezzature.

Devono collaborare con il personale ed attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute allo scopo di facilitare il buon esito delle cure.

1.6.3 Diritto alla privacy – Trattamento dei dati personali

La struttura rispetta il diritto dei propri utenti e del proprio personale, riguardo al trattamento dei dati personali.

È quindi predisposto il modulo disciplinare con il compito di illustrare quanto organizzato per garantire tale diritto, in quanto prescritto dalla normativa vigente sulla tutela alla privacy (Legge 196/2003).

1.6.4 Sicurezza sul lavoro

La struttura applica nella sua sede il DECRETO LEGISLATIVO 9 APRILE 2008, N. 81 – ATTUAZIONE DELL’ARTICOLO 1 DELLA LEGGE 3 AGOSTO 2007, N. 123, IN MATERIA DI TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

1.7 Informazioni di carattere generale

La struttura riceve solo su appuntamento al fine di ottimizzare le tempistiche e pertanto di creare in anticipo uno schema completo dei servizi utili al paziente.

Disdire un appuntamento è quindi un costo per lo studio in quanto si creano momenti vuoti.

È importante pertanto il rispetto degli orari di tutti gli appuntamenti.

In caso non vi sia altra soluzione che disdire è necessario avvisare con un anticipo di 24 ore.

Da sempre diamo valore al nostro tempo e soprattutto a quello dei nostri pazienti. Siamo pertanto rinomati per la puntualità che offriamo e che vogliamo sempre offrire.

1.7.1 Le modalità di pagamento sono le seguenti:

- Bancomat / Carte di credito
- Bonifico bancario
- Contante
- Assegno
- Finanziamento

Come Raggiungerci

Lo studio e' sito in Piazza Vittorio Emanuele Orlando 15 Palermo

Come Contattarci:

Tel 0919741317

email: info@igeaodontoiatrica.it

whatsapp: 3455589467

www.igeaodontoiatrica.it

Legenda:

OPT: ortopantomografia

ATM: articolazione temporo-mandibolare

CBCT: Cone Beane

ECM: Educazione Continua in Medicina

NOTE FINALI

Il presente documento Redatto da Dr. Cristian Romano si adotta a partire dal 19/03/2024, dopo verifica, controllo e accettazione del Direttore Sanitario.

Il documento è reperibile a richiesta in segreteria o consultando il nostro sito.

L'Amministratore

Dr Cristian Romano

Il Direttore Sanitario

Dr. Michele Salica